

## POLITICA DE QUALITAT

Amb aquest document la Junta de Govern del COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA expressa els principals compromisos que regeixen la nostra relació amb les parts interessades:

### LA NOSTRA MISSIÓ

La missió del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya és garantir i fomentar la bona pràctica de la professió.

### LA NOSTRA VISIÓ

Participar activament en el desenvolupament i la millora de les polítiques de benestar social, com agent actiu davant els agents públics i privats, tot reivindicant el paper fonamentar de les treballadores i treballadors socials.

### ELS NOSTRES VALORS

**Confiança:** en la capacitat de bona gestió dels òrgans de govern, en la transparència de les decisions, davant conflictes d'interessos, en l'actuació sempre seguint els valors ètics de l'organització i en la tolerància zero al frau i en la seva denúncia si s'escau.

**Respecte:** als/les treballadors/es vetllant perquè no siguin objecte de cap assetjament, tot promovent unes condicions de treball basades en el bon tracte i respecte; publicant els acords, convenis o contractes signats; tracte igualitari a les col·legiades i col·legiats i ciutadans independentment de la seva condició, filiació o territori.

**Responsabilitat:** en la gestió de recursos i administració dels bens públics, en el compliment dels drets i dures vers les/els col·legiats/des, en l'assumpció de decisions, en el respecte a la missió i visió de l'entitat sempre complint els estatuts i el codi ètic.

**Integritat:** garantir els interessos de les/els col·legiats per sobre dels particulars; aplicar la imparcialitat i coherència amb els valors de l'organització en les decisions preses; garantir l'honestedat en tot el que es comunica des de l'entitat.

**Independència:** ètica-jurídica, institucional i professional.

**Cooperació:** amb les parts interessades amb interès social (cooperació internacional, ciutadania i accions d'interès públic).

**Competència:** aplicant el codi ètic i deontològic de la professió; assolir l'excel·lència professional i política, millorant contínuament els nostres processos i serveis; tenir en compte el nostre entorn per tal d'adaptar-nos als canvis de context.

**Compromís:** vers la representació dels interessos de les nostres col·legiades i col·legiats, fent valer els seus drets i deures; vers la ciutadania en termes de justícia social; compromís de compliment dels requisits legals aplicables, així com la transparència i compliment del codi ètic i deontològic, i la comunicació i publicitat digna i veraç.

**Equitat:** tracte adequat i just a les persones, igualtat d'oportunitats, transparència i no discriminació.

**Sostenibilitat:** una entitat amb compromís ambiental vers l'estalvi i l'eficiència en la gestió dels recursos.

**Gènere:** Integrar la perspectiva de gènere en les polítiques del col·legi de manera transversal. Impulsar la formació i fomentar espais de diàleg social per incorporar la perspectiva de gènere a la praxi professional tant a nivell organitzatiu, com laboral i comunicatiu.

**Territori:** vetllar per la professió i assolir l'expansió i projecció pública del Treball Social en tot l'àmbit territorial del Col·legi a través de les Delegacions Territorials de Lleida, Girona, Tarragona, Manresa-Catalunya Central i Terres de l'Ebre. Posar en valor la proximitat de la mirada territorial així com la especificitat dels territoris.

Aquests compromisos adquirits i ratificats per la Junta de Govern i aplicats pels òrgans de gestió, garanteixen el compliment dels objectius que tenim com a entitat, vers la satisfacció de les nostres col·legiades i col·legiats, la millora continua dels nostres processos, així com de les parts interessades amb les que ens relacionem en la prestació dels serveis col·legials i de representació social.

Novembre, 2021