

CURA DELS/LES PROFESSIONALS DEL TREBALL SOCIAL DAVANT LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

Les situacions de violència en el treball comporten un risc laboral emergent que afecta especialment en l'àmbit del Treball Social en els seus diferents contextos d'intervenció (Serveis Socials, Salut, Tercer Sector, etc.). La relació entre els/les professionals del Treball Social i les persones usuàries té un component emocional molt important (patiment, incertesa, expectatives no ajustades a la realitat, etc.) que pot generar situacions de risc en provocar una percepció de falta d'informació, lentitud en la resposta o una no cobertura de la demanda expressada per la persona usuària.

El Treball Social es desenvolupa en contextos de necessitat social, de desigualtat i, en alguns casos, d'angoixa, en els quals els/les professionals del Treball Social actuen amb rigor i màxim respecte envers la dignitat de les persones. Malauradament, aquesta voluntat i actitud no és sempre percebuda per la ciutadania, que cada cop amb més freqüència responsabilitza als professionals del seu patiment i de la no resolució de la seva problemàtica.

Des del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) fa temps que som conscients d'aquesta realitat i de la manca de protocols i circuits d'actuació que en els diferents àmbits de treball (administració, fundacions, associacions, etc.) puguin donar resposta al patiment dels mateixos professionals que cada dia han de fer front a aquestes situacions. Tanmateix, sí que existeixen algunes experiències de protocols de prevenció i gestió de les agressions que sobretot des de l'àmbit públic i amb la iniciativa sindical s'han engegat amb millor o pitjor eficàcia.

Aquests protocols ja existents incorporen diferents elements com són: la definició de l'agressió, mesures de prevenció físiques i de seguretat, actuacions davant d'incidents violents i/o agressions, recomanacions de suport pels professionals afectats, plantilles per registrar els incidents, sensibilització i formació per a professionals i persones usuàries.

Des del TSCAT volem oferir un assessorament i acompanyament per aquells/es professionals que han patit o estan patint aquestes situacions i que no disposen de la informació ni de les eines necessàries per a fer-hi front.

Si has patit alguna agressió, has de saber quines mesures de prevenció i suport pots sol·licitar. Si tens algun dubte, sempre pots contactar amb nosaltres i t'orientarem amb les passes a seguir.

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.